

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Communication sur le Progrès



2024

Rédaction : Service Communication
www.centrimex.com

Table des matières

Introduction	2
Présentation de Centrimex	3
Les activités de Centrimex	3
Centrimex dans le monde	4
Centrimex en France.....	4
Engagements et gouvernance	4
Charte éthique et de Développement durable	4
Gouvernance et Responsabilités	4
Assurer l'intégration des nouveaux collaborateurs	5
Développer les compétences et promouvoir l'évolution	5
Agir collectivement en faveur de la diversité et de l'égalité des chances	6
Performances et initiatives.....	6
Bilan social de Centrimex en France 2024.....	6
Santé et sécurité au travail	6
Favoriser le bien-être et l'engagement des collaborateurs.....	6
Droits de l'Homme (ODD 3, 8, 16).....	7
Normes du travail (ODD 5, 8).....	7
Environnement (ODD 7, 9, 12, 13)	8
Consommation énergétique.....	8
Consommation d'eau	10
Initiatives en faveur de l'environnement.....	11
Lutte contre la corruption (ODD 16).....	13
Certification Ecovadis	13
Objectifs et perspectives 2025-2026	13
Conclusion	14

Introduction

Centrimex, acteur engagé du transport et de la logistique internationale, place la responsabilité sociale et environnementale au cœur de sa stratégie. Depuis sa création en 1948, sa mission est d'accompagner les flux de marchandises à l'échelle mondiale, en apportant conseil, expertise et suivi personnalisé à ses clients. En 2021, Centrimex a rejoint le Pacte mondial des Nations Unies, affirmant ainsi sa volonté d'intégrer dans ses activités les Dix principes fondamentaux relatifs aux droits de l'Homme, aux Normes du Travail, à la Protection de l'Environnement et à la Lutte contre la Corruption. Ce rapport de Communication sur le Progrès 2024 illustre les actions concrètes mises en œuvre par Centrimex pour répondre à ces engagements.



**NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL**



Vitrolles le 04/07/2025

A nos parties prenantes,

Je suis heureux de confirmer une fois de plus que CENTRE IMEX réitère son soutien envers les Dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies dans les domaines des Droits de l'Homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette quatrième communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les engagements du Groupe et les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Pacte Mondial et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations quotidiennes de Centrimex.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

M. HADDAD Philippe, Président

Présentation de Centrimex

Le groupe Centrimex est organisateur de transport et représentant en douane. Commissionnaire de transport et transitaire international, il accompagne depuis 1948 ses clients à l'import comme à l'export, partout dans le monde, en s'appuyant sur son réseau de filiales et d'agents.

Spécialiste du commerce international, Centrimex est reconnu pour son expertise sur les flux France-Afrique, Europe-Afrique, Europe-Asie et Asie-Afrique dans le domaine du transport de marchandises. La mission de Centrimex est d'assurer la coordination des flux de marchandises de ses clients avec fiabilité et de leur offrir un service de qualité, reposant sur son savoir-faire de transitaire et sa réactivité.

Les valeurs humaines et la transparence sont au cœur du projet du Groupe Centrimex et se traduisent à travers ses six engagements :



Les activités de Centrimex

- Organisation du transport (maritime et aérien)
- Logistique et entreposage
- Opérations de douane



Centrimex dans le monde



Centrimex en France



Engagements et gouvernance

Charte éthique et de Développement durable

Depuis notre adhésion au Pacte mondial des Nations Unies, nous avons actualisé notre Charte éthique et de Développement Durable, laquelle est rééditée chaque année. Ce document formalise nos engagements en matière de respect des droits de l'Homme, de normes sociales, de protection de l'environnement et de lutte contre la corruption.

Gouvernance et Responsabilités

La gouvernance de notre stratégie de développement durable est assurée par un comité dédié, qui rapporte directement à notre Président, Philippe Haddad. Pour renforcer notre engagement et garantir le suivi de nos actions, nous avons également créé la fonction RSE. Dans le prolongement de notre engagement en faveur du respect des droits de l'Homme au sein de l'entreprise, Centrimex s'attache à offrir à ses collaborateurs des conditions et un environnement de travail favorisant l'épanouissement et le bien-être.

Le Groupe a formalisé ces engagements à travers une politique RH structurée autour de trois principes fondamentaux :

- L'intégration des nouveaux collaborateurs
- Le développement des compétences à travers la formation
- L'évolution interne

Assurer l'intégration des nouveaux collaborateurs

Dans le cadre de son engagement en faveur du bien-être et de l'épanouissement de ses collaborateurs, Centrimex a mis en place une procédure d'onboarding structurée. Le Groupe accorde une importance particulière à l'accueil et à l'accompagnement des nouveaux collaborateurs dès leur arrivée au sein des équipes.

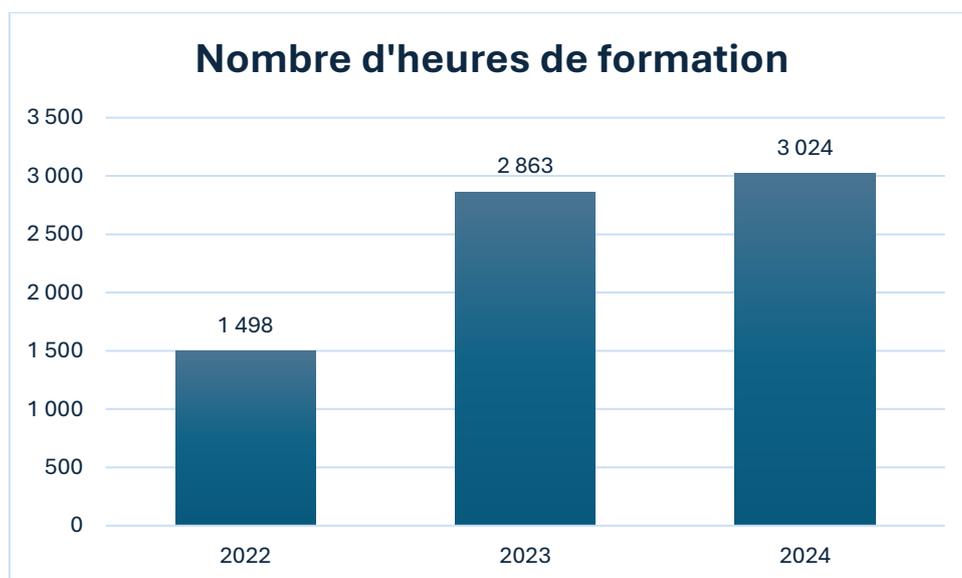
Cette procédure précise les différentes étapes du parcours d'intégration, les parties prenantes internes et externes impliquées, ainsi que les outils et logiciels Centrimex mobilisés pour favoriser une intégration réussie. Celle-ci comprend notamment la remise d'un pack de bienvenue, l'organisation d'un parcours d'intégration personnalisé et des sessions de formation aux outils et procédures de l'entreprise.

Développer les compétences et promouvoir l'évolution

Le secteur d'activité dans lequel évolue Centrimex est en constante évolution, notamment en raison des changements réguliers des réglementations administratives et douanières internationales. Pour répondre à ces enjeux et garantir un haut niveau de qualité de service à ses clients, Centrimex s'inscrit dans une démarche de formation continue. Celle-ci inclut notamment l'intervention d'un expert douane externe, permettant aux équipes de se maintenir à jour et de renforcer leur expertise.

Cette politique de formation contribue directement à l'engagement des collaborateurs et à la performance globale de l'entreprise. Elle s'accompagne également d'une volonté affirmée de favoriser l'évolution professionnelle, en offrant des opportunités de promotion interne vers des postes d'encadrement tels que Team leader ou Responsable de service.

En 2024, ce sont ainsi **3 024 heures de formation** qui ont été dispensées au sein du Groupe, illustrant concrètement cet engagement en faveur du développement des compétences.



Agir collectivement en faveur de la diversité et de l'égalité des chances

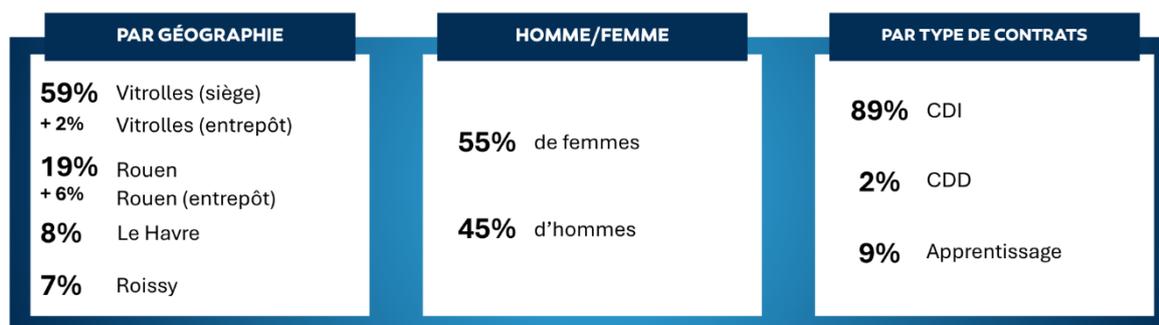
Depuis juin 2020, Centrimex est signataire de la Charte de la Diversité, une initiative française créée en 2004 visant à promouvoir la diversité et l'inclusion en entreprise. À travers cette démarche, le Groupe réaffirme sa volonté d'aller au-delà des obligations légales en matière de lutte contre les discriminations et de favoriser un environnement professionnel respectueux et inclusif. À ce jour, plus de 4 500 organisations ont rejoint cette initiative.

Par ailleurs, Centrimex s'engage activement en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes. L'entreprise veille notamment à garantir une égalité de rémunération pour un même poste ou pour des fonctions de valeur équivalente.

Performances et initiatives

Bilan social de Centrimex en France 2024

Les effectifs de Centrimex en France



Santé et sécurité au travail

Conformément à la réglementation française, Centrimex établit un Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP), qui recense l'ensemble des risques susceptibles d'affecter la santé et la sécurité de ses collaborateurs. Sur la base de cette analyse, le Groupe met en place des actions concrètes pour préserver la santé et la sécurité au travail.

Pour ce faire, Centrimex s'appuie sur des ressources et compétences dédiées, telles que le coordinateur sûreté et sécurité, les responsables d'entrepôts, ainsi qu'une coach bien-être intervenant chaque semaine au siège du Groupe.

Favoriser le bien-être et l'engagement des collaborateurs

Le bien être des collaborateurs est au cœur des préoccupations de Centrimex. Le Groupe met en place des actions pour assurer un niveau élevé de compétences et contribuer à l'épanouissement professionnel :

- Garantir l'hygiène et la sécurité sur le lieu de travail
- Respecter les droits des travailleurs
- Former le personnel lorsque le besoin est exprimé
- Recruter des nouveaux collaborateurs sur la base de l'égalité des chances

Droits de l'Homme (ODD 3, 8, 16)

Sur l'ensemble de l'année 2024 nous avons continué à promouvoir les Droits de l'Homme au sein de notre chaîne de valeur. Nous sensibilisons nos employés et nos partenaires commerciaux à l'importance des Droits de l'Homme.

Résultats du sondage QVT interne réalisé en juin 2024 :



Normes du travail (ODD 5, 8)

En 2024 Centrimex a obtenu les scores suivants en matière d'égalité professionnelle :

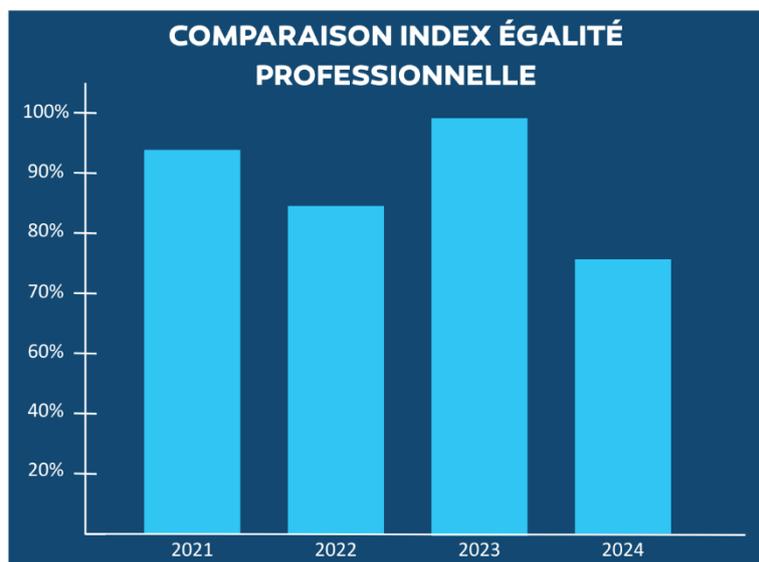
Ecart de rémunération : 39/40

Ecart du taux d'augmentations individuelles : 15/35

Salariées ayant bénéficié d'une augmentation à leur retour de congé maternité : 0/15

Sexe sous représenté dans les 10 plus hautes rémunérations : 10/10

Comparaison des index égalité professionnelle :



Année	Index égalité professionnelle
2021	93/100
2022	84/100
2023	99/100
2024	75/100

La diminution constatée cette année dans l'indicateur relatif aux augmentations de rémunération au retour de congé maternité s'explique notamment par un faible nombre de salariées concernées sur la période, rendant l'indicateur particulièrement sensible à chaque situation individuelle.

Conscients de l'importance de cet enjeu, nous nous engageons à renforcer nos actions de sensibilisation et de suivi afin de garantir une équité de traitement systématique et durable pour toutes les collaboratrices de retour de congé maternité pour les années à venir.

Environnement (ODD 7, 9, 12, 13)

Consommation énergétique

Electricité en kw/h			
	2022	2023	2024
Siège	150037	167308	129419
Le Havre	25357	20336	16159
Rouen	122418	110420	105716
Roissy	24550	19236	7 889
TOTAL	322362	317300	259183

La collecte de nos données de consommations électriques depuis 2022 montre une évolution positive notable.

Siège (Vitrolles)

- 2023 : 167308 kWh
- 2024 : 129419 kWh
- **Variation** : - 37889 kWh

Cette baisse significative est le fruit d'une **sensibilisation accrue du personnel** en termes de gestes écologiques grâce notamment au « Petit guide des actions RSE au bureau » partagé sur notre plateforme de communication interne.

L'installation d'ampoules led moins énergivores ont permis de diminuer la consommation d'énergie dans le bâtiment.

Des stores ont également été posés pour permettre une meilleure gestion des fortes chaleurs afin d'éviter l'utilisation du système de climatisation. De plus la baisse électrique vient également du fait que nous avons mis au siège des programmeurs permettant de réduire drastiquement le chauffage/clim dès la fin de journée jusqu'au matin 6h.

Le Havre

- 2023 : 20336 kWh
- 2024 : 16159 kWh
- **Variation** : -4177 kWh

La consommation d'électricité à notre site de Le Havre a une fois de plus diminué. Cette baisse met en lumière les efforts d'optimisation énergétique et les initiatives de réduction de consommation d'énergie mises en place.

Rouen

- 2023 : 110420 kWh
- 2024 : 105716 kWh
- **Variation** : -4704 kWh

Cette diminution reflète les efforts fournis depuis 3 ans pour améliorer l'efficacité énergétique et la mise en œuvre de mesures de réduction de consommation.

Roissy

- 2023 : 19236 kWh
- 2024 : 7 889 kWh
- **Variation** : -11347 kWh

Cette baisse significative est liée à des initiatives similaires à celles du Havre et Rouen, visant à réduire l'empreinte énergétique du site. Elle a été calculée sur la base de 60 690 kWh représentant la consommation totale du bâtiment et proportionnellement à l'espace qu'occupe Centrimex sur ce bâtiment soit 13%.

Conclusion

Les réductions constatées sur nos sites de Vitrolles, Le Havre, Rouen et Roissy témoignent des progrès significatifs réalisés dans nos efforts de réduction de la consommation énergétique. Ces résultats reflètent notre engagement constant en faveur de la durabilité mais aussi les investissements concrets de Centrimex dans des améliorations durables au service de son activité et de sa performance énergétique.

Plan d'Actions

Pour continuer à progresser, nous prévoyons les actions suivantes :

- **Suivi continu des consommations énergétiques** : mise en place de dispositifs de suivi permettant de suivre les consommations énergétiques de chaque agence.
- **Engagement** : lancement de démarches pour la souscription à des contrats d'électricité verte, renforçant notre transition énergétique.
- **Sensibilisation et formation** : poursuite des actions de sensibilisation et de formation du personnel aux bonnes pratiques d'économie d'énergie.

Consommation d'eau

Eau en m3			
	2022	2023	2024
Siège	2164	1704	1220,5
Le Havre	NA	NA	NA
Rouen	118	262	271
Roissy	NA	NA	338,52
TOTAL	2282	1966	1830,02

La collecte des données relatives à la consommation d'eau révèle une baisse notable au siège. Par ailleurs, en 2024, la récupération des données de consommation pour l'agence de Roissy permet désormais de disposer d'un indicateur supplémentaire, offrant ainsi la possibilité de suivre son évolution dans les années à venir.

Siège

2023 : 1704 m³

2024 : 1220,5 m³

Variation : -483,5 m³

Cette baisse peut être attribuée à des mesures de conservation de l'eau mises en place en 2023, telles que des installations économes en eau. De plus, le personnel est aussi fortement sensibilisé par de nombreuses communications.

Le Havre : La consommation d'eau du site du Havre est à zéro car l'eau utilisée est incluse dans les parties communes du bâtiment et n'est pas directement mesurée pour notre utilisation.

Roissy : Cette année les données concernant les consommations d'eau de Roissy ont pu être rassemblées. Elles constituent donc un indicateur sur lequel s'appuyer pour les années à venir.

Rouen

2023 : 262 m³

2024 : 271 m³

Variation : +9 m³

Bien que la consommation d'eau à l'agence de Rouen ait légèrement augmenté, nous restons pleinement mobilisés et poursuivons activement nos actions pour améliorer la gestion et réduire durablement cette consommation

Conclusion

La diminution de la consommation d'eau au siège témoigne de l'efficacité des mesures de conservation mises en place. Nous restons mobilisés pour réduire également la consommation à Rouen et suivrons de près, dans les prochaines années, l'évolution de la consommation à Roissy.

Initiatives en faveur de l'environnement

Centrimex a calculé son bilan carbone pour l'année 2023 (France uniquement).

BILAN CARBONE 2023 EN CHIFFRES :

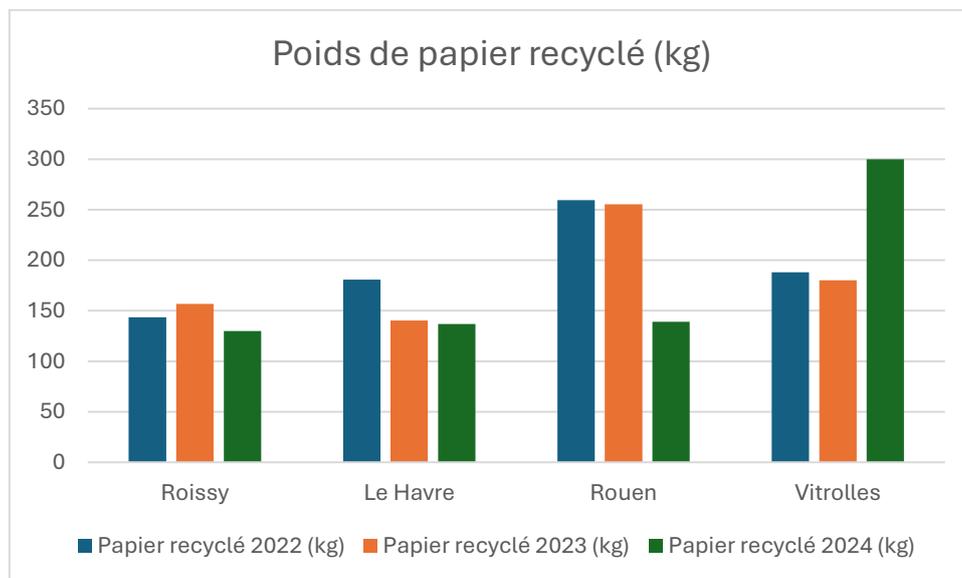
- **Scope 1 (émissions directes) :** 63,6 tonnes de CO₂e, principalement issues des déplacements de nos véhicules.
- **Scope 2 (émissions indirectes liées à l'énergie) :** 79,4 tonnes de CO₂e, majoritairement liées à notre consommation d'électricité.
- **Scope 3 (autres émissions indirectes) :** 129 315 tonnes de CO₂e, incluant les émissions provenant de la chaîne d'approvisionnement, du transport de fret et des services associés.

Ces chiffres soulignent l'importance d'agir sans délai pour limiter notre empreinte écologique à l'échelle de l'ensemble de nos activités. En 2025, Centrimex réaffirme son engagement en visant le calcul d'un bilan carbone mondial (basé sur les données 2024) intégrant toutes ses entités, afin de mesurer précisément ses émissions et de définir une stratégie de réduction ambitieuse pour l'ensemble de ses agences.

Gestion des déchets : Continuité dans la gestion et le tri des déchets grâce à notre partenaire Véolia qui revalorise une partie des déchets générés au siège.

Recyclage papier et impact environnemental

Années	Total papiers de bureau recyclés (kg)
2022	771,8
2023	732,8
2024	706



Site	Papier recyclé 2022 (kg)	Papier recyclé 2023 (kg)	Papier recyclé 2024 (kg)
Roissy	143,6	156,9	130
Le Havre	180,7	140,4	137
Rouen	259,5	255,4	139
Vitrolles	188	180,1	300

Ces chiffres montrent une légère diminution du volume de papier recyclé dans les agences de Roissy, Le Havre et Rouen, ce qui s'explique par les efforts engagés pour réduire l'utilisation du papier en amont.

À noter : sur le site de Vitrolles, le volume de papier recyclé a augmenté. Cela s'explique par un travail de tri et de collecte renforcé, permettant de mieux capter les déchets papiers restants et d'améliorer nos pratiques environnementales.

Recyclage : Mise en place d'un programme de recyclage spécifique pour les ampoules, cartouches d'encre, tonner, piles et capsules Nespresso, ainsi que les bouchons en plastique de bouteilles, en partenariat avec une association que nous soutenons activement.

Diminution des déplacements professionnels : Dans le cadre de ses engagements en faveur de l'environnement, Centrimex a significativement réduit ses déplacements professionnels entre 2023 et 2024. Sur cette période, ce sont 63 018 kilomètres qui n'ont pas été parcourus.

Pour donner un ordre de grandeur : cela équivaut à 1,5 fois le tour de la Terre ou encore à près de 16 allers-retours Paris-Dakar à vol d'oiseau.

Cette réduction s'inscrit dans notre volonté de limiter l'empreinte carbone de nos activités, en privilégiant les échanges à distance chaque fois que cela est possible, sans compromettre la qualité de service. C'est une étape concrète de plus pour contribuer à des chaînes logistiques plus responsables et durables.

Années	A/R	Evolution A/R n-1	Kilomètres parcourus	Evolution km n-1
2023	96		482988	
2024	65	-31	419970	-63018

Réduction de la pollution numérique avec Steeple (ODD 9, 12)

En 2023, Centrimex a investi dans une plateforme de réseau social interne, **Steeple**, avec un objectif clair : réduire le nombre d'emails informatifs échangés, souvent accompagnés de pièces jointes visuelles lourdes.

Grâce à Steeple, nous avons considérablement diminué le volume d'emails internes, favorisant une communication plus fluide et plus responsable. Cette initiative contribue directement à la réduction de notre empreinte numérique.

Estimation de la réduction des emails grâce à Steeple :

Sur la base d'une conversion de 120 emails par mois en publications Steeple, et en tenant compte d'un ajustement réel de 90 emails/mois :

→ 90 emails évités/mois x 12 mois = 1 080 emails évités/an

Lutte contre la corruption (ODD 16)

Centrimex applique une politique de tolérance zéro envers la corruption et les pratiques non éthiques. Nous avons mis en place un mécanisme de signalement sécurisé, garantissant la confidentialité et la protection des lanceurs d'alerte, afin de prévenir, détecter et traiter toute activité suspecte.

À ce jour, aucun signalement n'a été enregistré et aucun incident n'a été relevé.

Certification Ecovadis

En 2024, Centrimex a obtenu un score de 53/100 à l'évaluation Ecovadis, en progression par rapport à 2023 (50/100). Ce résultat reflète les efforts déjà engagés, mais nous ne comptons pas nous arrêter là.

Notre objectif pour 2025 est ambitieux : atteindre la médaille d'argent, qui nécessite un score d'au moins 75/100. Pour y parvenir, Centrimex concentre ses efforts sur le renforcement de sa stratégie RSE et sur une meilleure structuration de ses actions, avec l'accompagnement expert de Beavr.

Objectifs et perspectives 2025-2026

- **Renforcer l'égalité professionnelle et l'inclusion**
Étendre les services de coaching en développement personnel à toutes les agences, poursuivre la promotion de l'égalité hommes-femmes et lutter contre toutes les formes de discrimination.
- **Former 100 % des collaborateurs aux pratiques responsables**
Mettre en place un programme de formation continue sur les pratiques durables, la prévention des risques et la sensibilisation RSE, pour atteindre 100 % des effectifs d'ici fin 2026.
- **Réduire l'empreinte carbone de 5 %**
Poursuivre les efforts sur la mobilité durable (train, véhicules hybrides/électriques), l'efficacité énergétique, et les bonnes pratiques numériques pour réduire les émissions globales.
- **Renforcer l'engagement sociétal et local**
Nouer de nouveaux partenariats avec des associations locales, amplifier les actions solidaires et impliquer davantage les collaborateurs dans ces initiatives.
- **Améliorer la gouvernance RSE avec Beavr**
Structurer et professionnaliser la démarche RSE, en s'appuyant sur l'accompagnement de Beavr pour améliorer les indicateurs, atteindre la médaille d'argent Ecovadis ($\geq 75/100$) en 2025, et garantir une meilleure transparence vis-à-vis des parties prenantes.

Conclusion

Centrimex reste pleinement engagé envers les principes du Pacte Mondial des Nations Unies. Nous sommes convaincus que notre engagement en matière de développement durable contribue à la fois à la préservation de notre planète et à la création de valeur pour notre entreprise et l'ensemble de nos parties prenantes.

Centrimex vous remercie d'avoir consulté sa
Communication sur le Progrès 2025

Vous avez des questions ? Contactez :
rse@centrimex.com ou rendez-vous sur
www.centrimex.com

Ce document correspond à la quatrième Communication sur le progrès de Centrimex.

Il couvre les opérations de Centrimex en France sur la période de janvier 2024 à décembre 2024.