



Trois questions à... Philippe Haddad, président de Centrimex

Pour Philippe Haddad, le président de Centrimex, la création du service Fast-Imex et le renforcement du réseau d'agences en Europe et en Afrique contribuent à lutter contre les dérives des opérations de transbordement qui nuisent à la rapidité du "transit time" sur la desserte de la COA.

"L'Antenne" : Centrimex ne semble pas connaître la crise. Quel est donc votre secret ?

Philippe Haddad : Notre principale force est de nous inscrire dans une continuité de service de qualité avec nos clients, que nous accompagnons au gré de leur développement et de leurs flux logistiques. Nous disposons effectivement d'une bonne réputation sur les marchés qui sont à l'origine de notre savoir-faire : les flux d'approvisionnement

internationaux en Afrique.

"L'A." : Certains chargeurs européens se plaignent qu'il est parfois compliqué d'approvisionner l'Afrique et notamment de garantir les délais à leur client ?

P. H. : Avec la concentration et les réorganisations des compagnies maritimes à l'échelle mondiale, nous avons vu ces dernières années se multiplier les transbordements, ce qui peut effectivement nuire au "transit time" et poser des problèmes de fiabilité. Pour améliorer le service à nos clients, nous avons créé le service Fast-Imex qui garantit le meilleur transit time grâce à nos implantations dans de nombreux ports en Europe et en Afrique. Nous avons également des équipes spécialisées pour le suivi et l'optimisation des transbordements.

"L'A." : Votre entreprise est présente dans la plupart des pays africains et tout particulièrement en Afrique de l'Ouest et centrale, comment vous prémunissez-vous contre les risques géopolitiques ?

P.H. : Comme chacun le sait, l'Afrique présente une attractivité très forte pour les principaux acteurs mondiaux autant sur le plan économique que politique. Les risques existent mais grâce à notre connaissance du continent nous pouvons les anticiper. Centrimex et ses filiales Colimex sont présents en Afrique depuis plus de 65 ans. Nous continuons à diversifier nos implantations et consolider notre présence. Nous avons agrandi nos agences de Dakar, de Libreville et de Lomé, ouvert une agence à Pointe-Noire et à Gênes pour les flux Italie-Afrique.