

## **La logistique alimentaire de MERCURE International, une marque de confiance pour CENTRIMEX**



MERCURE INTERNATIONAL est une société monégasque spécialisée dans la distribution et le développement de nombreuses marques commerciales à l'international et particulièrement en Afrique.

Le groupe fondé en 1986 est présent dans 16 pays et 3 continents, il emploie 5 000 personnes réparties dans 250 points de vente et centres commerciaux. Les 3 pôles principaux sont l'alimentaire, qui représente plus de la moitié du C.A, les articles de sport et la mode.

Mme Anne-Marie PITER est Responsable Logistique du pôle alimentaire du groupe **MERCURE International** et assure notamment l'expédition de 2 500 EVP par an, principalement vers l'Afrique : « Nous avons deux zones d'expédition en Europe, la zone Atlantique avec notamment Le Havre, Rouen et Anvers et la zone Méditerranée avec Marseille/Fos et Valence ».

Le partenariat entre **MERCURE International** et **CENTRIMEX** s'est établi sur la durée depuis de nombreuses années et les deux entités ont su évoluer en parallèle en conservant les points forts de leur relation. « **CENTRIMEX** est à l'origine une PME familiale, elle joue désormais dans la cour des grands mais elle a su garder ses atouts de proximité et de réactivité et n'a pas adopté les défauts trop souvent constatés dans les grands groupes de transport où les relations sont impersonnelles et les cycles de décisions interminables avec 5 ou 6 intervenants parfois » souligne Mme PITER.

Patrick LAUGIER et Philippe DEHAYS, respectivement responsables des agences **CENTRIMEX** de Vitrolles et Rouen, sont en première ligne pour satisfaire en permanence aux nouvelles exigences de la logistique alimentaire de **MERCURE International** : « Nous savons que Mme Anne-Marie PITER et ses équipes attendent de nous une grande réactivité, une capacité à surmonter les aléas du transport maritime en temps réel et en toute transparence ainsi qu'un système d'information proactif pour leur délivrer la bonne information au bon moment. Mais au-delà de ces qualités requises, nous apprécions mutuellement le partenariat basé sur l'amélioration continue, ainsi chaque incident ou suggestion sont traités en temps réel en vue de renforcer la qualité du service rendu ».



Anne-Marie PITER confirme que « nous apprécions l'adaptation à nos besoins et l'amélioration régulière dont font preuve les équipes **CENTRIMEX**, dernièrement nous avons encore optimisé le processus d'envoi de documents par exemple ».

**MERCURE International** souligne également les bonnes relations que savent entretenir la Direction Générale et les équipes **CENTRIMEX** avec les compagnies maritimes, « c'est une force considérable pour la sécurité et la performance de notre logistique internationale ».

### **A propos de CENTRIMEX**

CENTRIMEX est le premier transitaire PME sur le marché des flux d'approvisionnement internationaux en Afrique. Commissionnaire de transport international et commissionnaire en douane, CENTRIMEX est spécialisé sur les flux transport Europe-Afrique, Asie-Afrique, les flux logistiques triangulaires ou complexes ainsi que les flux de marchandises à destination des pays des nouveaux mondes.

Inspirés par la souplesse, la réactivité et l'expertise, les femmes et les hommes CENTRIMEX orchestrent chaque jour le destin logistique de milliers de containers, matériels roulants ou expéditions sur mesure pour leurs clients actifs en Europe, en Afrique, en Asie et aux Amériques.

CENTRIMEX réalise près de 80 M€ de chiffre d'affaires avec plus de 200 collaborateurs répartis sur 18 agences à travers le monde.