

LA ROUTE DU MARCHÉ DE KALLOS GLOBAL PASSE PAR CENTRIMEX



KALLOS GLOBAL est une entreprise spécialisée dans la **distribution et l'exportation de produits secs et périssables** depuis plus de 75 ans. Dotée d'une longue expérience et d'une expertise reconnue, elle exporte ses marchandises essentiellement vers l'Afrique. La société assure un approvisionnement continu tout au long de l'année en fruits (pommes, poires, raisins, prunes, citrons, pamplemousses), en légumes (carottes, oignons, ail, pomme de terres, légumes à feuille, etc.), en vins, en spiritueux, en jus de fruits et concentrés. Elle exporte également son savoir-faire

vers d'autres destinations : Europe, Europe de l'Est, Russie, Asie, Moyen-Orient, Proche-Orient, Extrême-Orient, Canada et îles de l'océan Indien.

Localisée en Afrique du sud à Cape Town, **KALLOS GLOBAL** dispose également d'une antenne en France à Cavaillon. Etienne Kallos a créé l'entreprise en 1943, donnant naissance à un groupe international, fort aujourd'hui de près de 28 collaborateurs. **Brendan Langeveldt**, désormais Directeur de **KALLOS GLOBAL**, confie à **CENTRIMEX** une partie de ses opérations d'exportations de fruits vers les destinations d'Afrique de l'Ouest et de l'Est. La fraîcheur du produit étant primordiale, **KALLOS GLOBAL** privilégie les circuits courts. **CENTRIMEX** assure l'expédition des marchandises dans des conditions optimales de sécurité alimentaire par conteneurs maritimes réfrigérés.



Brendan Langeveldt, Directeur de **KALLOS GLOBAL**, témoigne sur les raisons du choix et de la pérennité du partenariat avec **CENTRIMEX** : « Notre collaboration avec **CENTRIMEX** est le fruit d'un partenariat de longue date, construit grâce à la très bonne présence de **CENTRIMEX** en Afrique et notamment en Afrique francophone. Au-delà de la présence, nous apprécions une excellente compréhension à la fois de nos besoins spécifiques et des défis posés au quotidien par les échanges commerciaux et logistiques avec les pays d'Afrique ». Il évoque sa satisfaction quant à la capacité des équipes **CENTRIMEX** à accompagner la forte croissance du groupe **KALLOS** (20% par an en moyenne). **Mr Langeveldt** souligne également les excellentes relations entretenues avec les interlocuteurs **CENTRIMEX** en Afrique du Sud et la qualité du service rendu aussi bien pour les produits secs que pour les denrées périssables, pour lesquelles une grande réactivité et un suivi permanent est nécessaire : « **CENTRIMEX** a des représentants dans plusieurs de nos ports de destination qui peuvent ainsi aider à résoudre d'éventuels problèmes avec nos expéditions. Ce n'est pas le cas de nombre de leurs confrères qui prétendent à un savoir-faire en Afrique ».

Soucieux d'une amélioration continue de ses prestations, la Direction de **CENTRIMEX** n'hésite pas à lui poser deux questions très directes sur la perception de la qualité de nos services. La première porte sur des suggestions afin d'améliorer la qualité globale de nos prestations : « Nous pensons qu'il serait souhaitable d'améliorer encore un peu le délai d'exécution pour les demandes commerciales qui nécessitent d'être traitées par les équipes **CENTRIMEX** France ». Et enfin à la question « recommanderiez-vous notre entreprise à un ami ? », **Brendan Langeveldt** répond « Oui, sans aucune hésitation ! »

A PROPOS DE CENTRIMEX

Centrimex est le transitaire à taille humaine, de référence sur le marché africain depuis 1948. Fort de cette expérience, Centrimex répond aujourd'hui aux exigences liées au transport maritime et aérien pour tous types de produits au départ de tous les continents vers l'Afrique et depuis l'Afrique. Au-delà de ce savoir-faire historique, Centrimex continue son développement sur les nouveaux marchés entre l'Europe, l'Asie, le Moyen Orient et le Maghreb. Inspirés par la souplesse, la réactivité et l'expertise, les femmes et les hommes de Centrimex orchestrent chaque jour le destin logistique de milliers de containers, matériels roulants ou expéditions sur mesure pour leurs clients actifs. Centrimex réalise plus de 87M€ de chiffre d'affaires avec plus de 290 collaborateurs répartis sur 24 agences à travers le monde et 14 en Afrique.

CONTACT : Centrimex ■ contact@centrimex.com ■ +33 (0)4 42 15 98 20